



# 广泛传播人间温情 凝聚志愿服务力量

## 滨州公交红十字志愿服务队发扬红十字精神,深入开展志愿服务活动,提高为民服务水平



服务队成员积极参加急救技能比赛。



朝气蓬勃、精干团结的滨州公交红十字志愿服务队。



服务队成员踊跃参加无偿献血等志愿服务活动。

滨州日报/滨州网讯(记者 郭刚 通讯员 周宇 报道)2023年,在市红十字会的支持下,滨州市公用事业集团所属滨州公共汽车有限公司成立了滨州公交红十字志愿服务队。该服务队充分发挥主城区公交和校车公共服务作用,围绕发扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,积极开展志愿服务活动等方面,努力提升公交、校车从业人员急救救护水平,打造更加优质高效的公共交通服务,全力守护好广大乘车人员的出行安全。

该服务队成员来自公交公司各部室、分公司不同岗位。在各类志愿活动中,他们互相学习、互相鼓励、互相配合,向着“为他人服务、弘扬社会正能量”的目标而不懈奋斗,在今年7月份举办的“关爱生命‘救’在身边”滨州市红十字急救大赛中,公交公司信息管理中心管文智同志、票务管理中心赵艺同志分别荣获个人单项奖。

目前,在滨州公交红十字志愿服务队中,赵艺、刘慧慧、管文智、张国梁、郭晨5位志愿者已取得救护师资格证书。与此同时,该公司建立完善常态化培训工作机制,已组织开展初级救护员培训6期,现持证救护员占比达50%。该公司将进一步加大培训



市公交系统“迎七一·三献服务”暨接受红十字会急救箱捐赠活动现场。

力度,力争到2024年底,实现救护员持证上岗率达100%。

滨州公交红十字志愿服务队自成立以来,积极参与市红十字会组织的各项活动,用责任和担当诠释着“志愿红”精神。为大力

弘扬红十字“人道、博爱、奉献”的志愿精神,该公司还专门开通“红十字公交专线”,营造“人人学急救、急救为人人”的浓厚氛围,为普及急救知识、提升公众自救互救能力提供了有力保障。



在市红十字急救大赛中,服务队两名成员获单项奖。



定期开展急救知识技能培训。



滨州公交专门打造的“红十字公交专线”。

# 黄山街道502名“红管家”用心用情服务群众

## 让群众真切感受到“家门口的幸福”

滨州日报/滨州网平讯(通讯员 刘天龙 徐思齐 报道)近年来,邹平市黄山街道创新基层党建形式,推行“邻里党建”工作,调动和发挥辖区内资源和力量,在小区党支部、物业公司、业委会、共建单位、小区居民中遴选出一批“楼栋红管家”,构建起“用党建引领管家、用管家联动党员、靠党员推动服务、让服务温暖邻里”的工作新格局,让群众真切感受到“家门口的幸福”。

### 人员统起来 化零为整聚力

“居民有啥事找我们,我们就联系‘红管家’服务队成员上门解决问题。”政苑社区世纪花园小区“红管家”徐兵“身兼数职”,既是物业经理,也是小区网格员。在他的记事本上,记录着居民反映的各种问题。“有些难以解决的问题,会在‘同心圆桌会’上,由街道分包领导、社区工作人员、物业人员等共同参与,协调解决。”徐兵说。

“俗话说‘远亲不如近邻’,但城市社区却常常有这样的尴尬:对门住着却不相识,邻里之间缺少沟通;业主缺少参与小区事务的热情,即使有心也苦于没有渠道。自从建立‘红管家’队伍,就让我们社区‘陌生人社会’问题得到解决,让群众的问题有了操心人,热心的居民有了干事平台,基层治理逐渐形成强大的合力。”政苑社区书记刘丽说。

黄山街道通过制订推行城市(农村)社区“楼栋红管家”实施方案,依据“自愿报名、双向选择”原则,优选502名党员群众担任“红管家”,进一步健全“社区两委一专”网格员一楼栋红管家”服务体系,用心做好为民服务工作,累计解决群众反映的各类问题200余个。

### 身份亮起来 理直气壮管好事



社区工作人员与“红管家”入户走访,收集群众意见建议。

“小区是我家,服务为大家。有了‘身份牌’,我们辅助社区行使管理职责,更理直气壮了。”9月11日,文苑社区西王兰亭小区“红管家”王静说。

为发挥共产党员先锋模范作用,增强“红管家”对社区治理的责任感、认同感,黄山街道结合不同身份“红管家”自身特点,进一步明确“红管家”三类职责,即:在社区当好民意收集员、政策法规宣传员、矛盾纠纷调解员、物业管理协调员、文明素养倡导员、邻里守望互助员、环境卫生监督员、居民安全巡逻员、交通秩序劝导员、突发事件应急员的“十员”共性职责,同时建立“见牌知身份、知单位、知网格、知楼栋”机制,在每个小区楼栋公示“红管家身份牌”,正面亮身份、反面亮职责,并且每年年底评

选表彰“最美楼栋红管家”,积极推荐表现优异的“红管家”入党,不断完善评优激励机制。

党员身份“亮”起来,服务群众“动”起来,关键时刻“站”出来,先锋形象“树”起来。自2021年以来,黄山街道共有356名党员加入社区“红管家”队伍,而且进一步做实党员双报到制度,让基层治理基础进一步夯实。

### 积分攒起来 服务群众添动力

居住在黄西社区的居民,只要家里遇到个大事小情,都喜欢找“红管家”来帮忙。这也是得益于社区创建“积分兑换”机制。黄西社区将“红管家”志愿

服务时长换算成积分,再用积分兑换社区各项服务或生活用品,保障服务活动深入持久开展。“积分制对于我们来说是鼓励,我们更愿意服务社区大家庭,为居民服好务。”济发现代城红管家张英杰说。

近年来,黄山街道通过党建引领多元共治机制,充分发挥“黄山红管家 服务为大家”党建品牌在物业管理、小区治理中的引领作用,形成“五个一”特点,即:一“家”管总,一“牌”上墙,一“网”联通,一“城”不漏,一“分”驱动,努力形成基层党组织之间近邻共建、基层党组织为居民近邻服务、带动居民与居民近邻互助的局面,提升城市基层治理水平,让城市生活更美好。



“红管家”调解群众邻里纠纷。



“红管家”正在进行积分兑换。



黄山街道“红管家”团队用心用情服务群众。