



用情办好为民实事 全力助建心安城市

秦皇台乡聚焦公共资源下沉,优化为民服务,实现基层善治

本报记者 田中岳 通讯员 张志刚



参加文化活动,已成为村民日常生活的一部分。



义诊进村,让广大群众在家门口享受优质医疗资源。



开展“高效学习”专题培训,提高青少年学习力。



丰富多彩的文化惠民活动,让群众尽享新时代先进文化发展成果。

“新村广场可以晒粮。”近日,在滨城区秦皇台乡富民新村广场边墙上,一条红彤彤的横幅显得格外醒目。“这几年多亏了这个广场,解决了村民们晒粮的难题。”说起晒粮,村民张秀萍竖起大拇指为新村党支部点赞。和富民新村一样,每到农忙季节,在确保不影响正常秩序和交通安全的前提下,秦皇台乡村文化广场等公共场所都向有晾晒需求的村民开放。

服务,是最好的治理。近年来,秦皇台乡以完善社会服务为抓手,实现基层善治,让群众“心安”。莲湖社区建立“莲心为民服务站”,也是秦皇台乡围绕这个理念进行的有效探索。

据了解,莲心为民服务站围绕群众生活小事,定期开展志愿服务、居民自治、议事协商等活动,可提供衣服缝补、便民理发、用工信息发布、文体活动等服务,让群众在家门口就能享受到触手可及的温暖服务。

服务不能千篇一律,应该立足群众需求,讲实情,有特色

鑫隆新村结合辖区群众需求,定期开展手工培训活动,增加群众收入;利民新村以高素质农民培养和农业技术培训为重点,提高农民种植养殖技术水平;站东新村充分发挥新时代文明实践站阵地作用,

常态化开展各类文体活动,不断丰富群众的文化生活。秦皇台乡各村党群服务中心有的放矢开展为民服务工作,实现了服务供给多元化。

服务好不好,群众最有发言权。“国庆节假期,孩子需要打印学习资料,我就来党群服务中心爱心打印处,值班工作人员很快就帮我打印出来了,服务真的太好了。”家住振兴新村的张爱芬高兴地说。秦皇台乡党委书记张硕表示,群众是否“心安”,很大程度上取决于他们的闹心事、烦心事、揪心事有没有解决好,这些事解决了,社会治理也就做实做深了。

秦皇台乡始终秉持为民、便民、

助民的服务理念,依托8个党群服务中心,全面推行全科代办创新服务模式,让村民办事不用再做“无用功”,真正实现了“一条龙”服务。在秦皇台乡为民服务大厅,休息椅、一次性纸杯、老花镜、纸、笔、复印机等设施一应俱全,公示栏里公开有办事流程、服务事项、监督电话等,真正让群众活有地方说、事有地方办、问题有人答。今年以来,全乡各党群服务中心共为群众办理医保缴费、党员组织关系转接、矛盾纠纷调解等事项1000余件,办结率100%。

基层公共文化服务,同样关系着老百姓实实在在的幸福感

送戏下乡、阅读分享、非遗传承、心理关爱……在秦皇台乡,参加文化活动已然成为广大村民日常生活的一部分。闲暇之余,群众可以到书屋看书阅读,获取新知;可以参与手工制作,感受传统文化;可以到文化健身广场唱起来,动起来,强身健体,增进邻里感情。

秦皇台乡围绕公共文化服务体系建设,进一步整合资源、优化布局,全力满足村民对精神文化生活的需要,形成了以新时代文明实践所为基础、实践站为枢纽、服务站为支撑的功能配套、设施齐全、覆盖全乡的公共文化服务网络,实现了表演有舞台、健身有器材、交流有场所、娱乐有去处,全面构建起覆盖城乡、布局合理、功能完善的现代公共文化服务体系。

资源下沉、服务提升、群众满意,是社会治理的题中应有之义。“为民服务,是基层社会治理的基石,服务提升了,社会治理的基础就坚实了。我们将整合各方资源,补齐服务短板,壮大服务力量,融入更多贴近民生的服务项目,进一步满足群众多样化的服务需求,释放更多社会治理效能,不断提升群众的获得感、幸福感,以秦皇台之实干所为全面助力心安城市建设。”张硕表示。

“在这里 建设美丽乡村 每声都在奏响生态乐章”

