



阳信县创新推出“受审管联动”进驻服务方式

政务服务低频事项“一次性高效办成”



本报讯(记者 田中岳 通讯员 王秀丽 报道)“没想到在大厅既能办理营业执照,也能办理烟草证等相关业务了,以前办这个业务还得在两个部门间跑好几趟,现在只跑一次就能把营业执照和烟草证一块变更了,真是太省心了。”阳信县鑫鑫超市负责人王女士高兴地说。

优化政务服务、提升行政效能,是优化营商环境的必然要求。近年来,阳信县行政审批服务局结合实际,针对低频事项创新推出“受审管联动”进驻服务方式,进一步明确受理、审批、监管各环节事项,以线上受理平台为支撑、线下综窗服务为兜底、事中多维监管为保障,推动政务服务低频事项“一次性高效办成”。

综合受理平台优化事前受理
2021年4月,阳信县行政审批

服务局筹备建设了“智慧审批”综合受理平台,同年9月上线运行。该平台实现了与滨州市公共服务运行系统、滨州市行政许可运行系统、滨州市其他权力运行系统三大审批系统对接,综合窗口人员按照统一的收件标准进行集中业务受理,并通过该平台将业务数据实时推送到相应审批系统,业务主管部门审批人员进行资料下载和业务审批,最后将办结证件交由县政务服务中心统一出件窗口,无需出证的则将办理结果电话反馈给申请人。

所有办理结果将根据工作需要将办件信息主动向监管部门推送,由综合受理窗口作为统一的面向办事群众的交互窗口,实现受理、审批、评价、发证、监管一体化管理。该县35个部门的1600余项依申请类政务服务事项全部纳入,并根据实际情况动态调整,目前已实现实体进驻事项1192项,分厅管理事项287项,受审管联动事项134项。综合受理平台能够打通部门间业务流程,没有自建系统的业务均可使用平台流转,实现了前台综合受理、后台分类审批,统一窗口出件,提升了政务服务效能。

受审管协调强化事中联动

阳信县行政审批服务局与11个部门联合出台政务服务事项受理审批监管联动机制,公布“受审管联动事项清单”134项。压茬推进事项服务培训,组织综合服务窗口业务骨干深入各个部门交流学习。针对受审管联动进驻事项,建立共享电子台账,专人负责全流程监督追踪,实行受审管联动咨询、受理、审批、发证全流程电话提醒追踪,确保业务及时办结,让群众只进一门、只到一窗、只跑一次、一次办成。

建立完善各部门分管负责人、业务人员及窗口人员沟通机制,按需培训和常规培训相结合,持续提升窗口人员业务能力。2024年7月,该局组织业务骨干深入11个受审管联动部门进行业务学习,并针对阳信县“智慧审批”综合受理平台、三大审批平台的业务账号信息、办理流程进行交流测试,组织帮办代办员开展受审管联动进驻事项办理集中培训。截至目前,已接受受审管联动进驻事项业务咨询和受理11件,真正实现了“让数据多跑路、让群众少跑腿”。

多维度监管提升服务水平

强化部门联动,出现部门职责不清的事项召集联席会议,确保事项有

部门接、有人管。明确“首席事务代表”职责,深化窗口到后台(部门)再到窗口的闭环管理。建立与各进驻部门的分管领导和科室长和窗口人员的常态化沟通机制。建立不定期回访机制,对照山东省政务服务事项标准化梳理和运行系统,抽取部分事项进行电话回访,开展“我陪群众走流程”“反向体验”等活动,测试结果及时推送主管部门,提高政务服务事项网办水平。

截至目前,阳信县通过实体进驻、分厅进驻结合受审管联动机制形式进驻部门35个,其中实体进驻部门21个,涉及事项1192项,公安局、民政局、交通运输局3个分厅涉及事项287项;通过受审管联动机制进驻部门11个,涉及事项134项,由政务服务大厅综合受理窗口办理相关业务。除“事业单位登记”等事项因涉密等原因纳入进驻负面清单管理。目前全县政务服务事项进驻率99.6%,应进必进率达100%。

“我们将以更大力度、更实举措、更优服务持续推进事项进驻,细化受审管联动措施,探索更多政务服务新举措,全力打造流程最简、办事最快、服务最好的优质营商环境。”阳信县行政审批服务局相关负责人表示。

装扮教室迎开学



提前做好开学准备工作。各班老师们别出心裁,将教室装扮一新,营造喜庆而又热烈的新学期开学氛围。(通讯员 李秀玲 摄影)

庞家镇多部门联合开展校园安全大检查

本报博兴讯(通讯员 郭丽文 报道)近日,博兴县庞家镇联合庞家镇安全生产服务队、食安办、市场监管所,开展校园安全大检查,为秋季开学做好准备工作。

检查人员就学校餐厅的食品仓库管理、餐饮具清洗消毒、从业人员健康管理、食品留样及操作规

范、鼠(虫)害消杀、“三防”设备设施配备、人员培训、陪餐制度落实、“互联网+明厨亮灶”等情况进行实地检查;同时,重点检查校内疏散通道、安全出口、疏散指示标识设置,教室、食堂消防设施配备,门岗管理制度落实等情况,全面筑牢校园安全防线。

推进光盘行动 倡导文明用餐

8月27日上午,无棣县市场监管局工作人员在一家餐饮店里宣传勤俭节约、文明用餐生活常识。

近年来,该县大力推进光盘行动,市场监管等职能部门通过定期督导、强化宣传等方式,引导消费者养成文明、健康、节俭的饮食习惯,让文明用餐理念更加深入人心。(通讯员 高士东 郭虹 摄影)



富国街道人大工作动起来活起来实起来

本报讯(记者 郭刚 通讯员 许乾 报道)近年来,沾化区富国街道人大工委积极探索基层人大工作“新路子”,围绕经济社会发展大局和群众关心的热点难点问题,创新人大代表履职服务工作举措,激发人大代表履职活力,推动人大工作动起来、活起来、实起来。

就近收集民意,架好与民沟通“连心桥”。富国街道人大代表坚持主动亮身份、做表率、树形象,在安全隐患排查、矛盾纠纷化解、反诈防骗宣传等方面主动作为,全面增强群众

的获得感、幸福感。深化“三联三进三问”工作,推行“三个一”代表工作机制,组织人大代表开展调研9次,广泛听取辖区群众意见与建议,积极在医疗、农业、教育、卫生等多个领域为辖区群众解难事、办实事,真正做到民有所呼、民有所应。

加强阵地建设,提升履职为民“影响力”。富国街道立足区位优势,强化“站、点、室”阵地建设,搭建代表履职平台,织密代表履职网。用好人大代表联络站、人大代表能站,倾听社情民意,进一步密切人

大代表与群众之间的联系。在践行全过程人民民主实践基地建设人大代表立法联系点,完成工作制度、代表基本信息、民意收集流程等内容上墙。设立人大办公室,并积极打造成为代表联系群众、联系企业、履职尽责的重要渠道。

丰富各项活动,凝聚为民服务“凝聚力”。该街道依托富中社区党史学习教育基地,通过智慧党建管理系统等平台,持续深入开展党史学习教育,达到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行的目的。全力推进

“代表新声”宣讲,通过专题辅导、座谈交流、线上会议等形式学习党的创新理论和政策方针。积极开展“牵手红领巾·授业解惑育新苗”活动,以丰富的知识和温暖的关怀为青少年的成长注入力量。

“富国街道人大工委将持续以听民声、汇民意、聚民智、暖民心为目标,围绕街道中心工作,关注民生热点,做优、做细、做实人大工作,切实为民发声、为民解忧、为民办事。”富国街道人大工委主任王延春表示。

惠民众心助学助教服务中心捐资捐物60余万元

本报讯(记者 刘清春 通讯员 李氏 报道)近日,惠民县清河学区对崔祥杨、胡宇轩、赵夕茹等55名优秀毕业生予以表彰,惠民县众心助学助教服务中心的清河镇校友们无偿捐赠了近3万元的奖品。

优秀毕业生代表张延迪表示,感谢母校的培养和爱心企业的捐

助,一定要以优异成绩回报社会,为家乡发展和祖国建设贡献青春力量。

据悉,2024年1月,惠民县众心助学助教服务中心成立,截至目前,已为清河学区捐资捐物累计达60余万元,为家乡教育事业注入了新的活力。

农技人员深入田间地头指导农户做好作物秋管



近日,邹平市魏桥镇农技站工作人员到田间地头,开展作物管护指导服务。

农技人员实地查看玉米大豆带状复合种植长势情况,并根据作物实

际生长情况与种植户进行交流,进一步了解他们在种植生产过程中遇到的难题,指导种植户科学开展除草、防虫、追肥等田间管理工作,确保秋粮丰收。(通讯员 穆强 摄影)

天地缘

品质滨州 唱响滨州


