



# “心安城市”建设的主要内容及实施路径

刘新 商金鹏

## 滨州建设“心安城市”的现实基础

解忠信

为推进社会治理体系和治理能力现代化,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态,聚焦品质滨州建设,滨州市委市政府坚持系统思维、高瞻远瞩,以改革的逻辑作出了“心安城市”的统筹谋划。“心安城市”建设以“安身、安业、安居、安康、安心”五安工程为主要内容,各有侧重又相互关联,构筑了一套不断满足人民群众日益增长的美好生活需求的社会支持系统。

### “心安城市”建设的主要内容

“安身”是“心安城市”建设的基石。平安是老百姓解决温饱后的第一需求,是极重要的民生,也是最基本的发展环境。实施“安身”工程,目的是营造良好的社会治安环境,让平安更加可知可感。一是坚持“打防管控建”,健全社会治安防控体系,全方面整治违法犯罪,加强对社会治安重点地区、重点领域排查整治。二是建好用好“一站式”矛盾纠纷调解中心,畅通群众诉求表达渠道,推动信访法治化建设。三是完善社会安全稳定风险评估机制,注重加强风险预警预防平台建设,有效防范极端性、不确定性风险因素。四是营造公平诚信社会环境,完善司法制约监督体系,强化信用保障,持续巩固深化“全国法治政府建设示范市”成果。

“安业”是“心安城市”建设的支撑。实施“安业”工程,坚持就业优先,就业创业互促共进,让市场主体和城乡居民各安其业。一是加强市场主体培育,大力发展新经济、新业态、新模式,不断激发各类市场主体活力和创造力。二是打造优质营商环境,深化“放管服”改革,擦亮“滨周到”服务品牌,切实为企业纾困解难,助力企业做大做强做优,以实际行动让企业和企业家舒服。三是促进高质量充分就业。加快推进产教融合,加强校企合作,建立与市场相适应的职业教育体系。积极开展各类劳动者技能培训,推行终身职业技能培训制度,大力推进高校毕业生留滨来滨就业创业,鼓励和引导毕业生到中小微企业和基层就业。

“安居”是“心安城市”建设的保障,用心用力解决群众关心的环境、保障问题。一是打造优美的生态环境。打好“蓝天、碧水、净土”保卫战,强化生态保护,集约节约用水,建设宜居美丽生态滨州。二是打造优良的生活环境。精致精细打造城市中心景观、社区景观。健全社区商业服务体系,推动社区嵌入式服务设施,面向居



资料片 李默 摄影

民提供社区助餐、健康服务、儿童游憩等多种便民设施,实现“家门口的幸福愉悦”。三是打造和谐的人文环境。扎实推进“书香滨州”建设,助推全民阅读,建设提升“城市书房”、“农家书屋”,进一步拓展全市公共阅读空间,提升公共阅读服务水平。四是提升社会保障水平。兜牢各类民生保障的底线,健全分层分类的社会救助体系,开展好残疾人、农村留守儿童和困境儿童等弱势群体救助帮扶工作。

“安康”是“心安城市”建设的前提,目的是提升医疗服务水平,深化全民健身运动,提升全民健康水平,加快建设“健康滨州”。一是提升医疗卫生服务水平,构建布局合理、功能完善、便捷高效的医疗服务体系,形成基本医保、医疗救助、大病保险、商业补充医疗保险等协同发展的保障体系。三是深化全民健身运动,实施体育惠民提升工程,提升县以上“10分钟健身圈”,积极承办各级各类赛事,打造全国体育公园城市。

“安心”是“心安城市”建设的追求,目的是做好心理健康服务,推动矛盾纠纷深层次化解,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。一是健全社会心理服务网络,持续扩大社会心理服务覆盖领域;二是加快建设社会心理服务平台建设,持续打造“滨州心语”基地、“慧心赋能工程”等一系列

品牌,依托各级党群服务中心、便民服务中心等线下阵地,搭建社会心理健康服务阵地窗口;充分发挥心理健康服务热线、“心安民警”云平台等线上平台作用。三是做好重点领域、特殊群体社会心理服务,建立心理危机干预应急处置等级,及时处置急性应激反应,对高危人群持续开展心理援助服务。

### “心安城市”建设的实施路径

一是加强“心安城市”顶层设计,打造规范化制度体系。“心安城市”在全国范围内率先提出,没有经验可循,因此加强顶层设计和整体谋划显得尤为重要。在推动“心安城市”建设过程中,需要进行前瞻性思考、全局性谋划、整体性推进,要成立领导小组或工作专班,出台文件和建设标准,全市上下一盘棋。要深入研究不同阶段的目标任务,创造条件、完善制度,形成统一领导、部门协同、上下联动的工作格局。

二是构建“心安城市”指标体系,建立科学化评价方法。“心安城市”建设是一个系统的、动态的发展过程,通过构建“心安城市”的评价指标体系,对“心安城市”进行评价,一方面可以深入了解“心安城市”的发展状况,为“心安城市”工作的持续改进提供有效管理工具和评价依据;另一方面,可以对“心安城市”发展的基本情况进行量化,通过指标

可以从横向上与不同城市的发展状况进行比较分析,找出差距;同时对指标进行分析,可以为城市发展战略、发展规划提供基础性的数据,为政府、企业和社会各界提供科学的决策依据。

三是坚持“心安城市”思维创新,完善系统化推进流程。坚持系统思维推进“心安城市”建设,各相关部门要完善协作机制,实现各项工作统筹推进。坚持社会化思维推进“心安城市”建设,“心安城市”建设具有全局性,需调动社会各行业各领域力量,切实做到“全域共建、全面覆盖、全民共享”。坚持法治化思维推进“心安城市”建设,充分发挥法治的引领、规范、保障作用,确保各项工作有法可依。坚持品牌化思维推进“心安城市”建设,培育“心安”基因,形成一批可复制可推广的经验和品牌。

四是强化“心安城市”服务保障,实现专业化提质增效。加大对“心安城市”建设财政预算投入,探索建立多元化、多渠道、多层次的经费保障体系;充分发挥政府资金的引导作用,积极鼓励和吸收社会资本支持“心安城市”建设;发挥山东航空学院、滨州职业学院等专家智库作用,加强“心安城市”研究,完善理论研究体系和实践应用体系。

刘新:中共滨州市委党校(滨州行政学院)副教授  
商金鹏:滨州市委政法委综治督导科科长

### 经济持续稳定发展

经济的稳定发展是“心安城市”建设的物质基础,直接关系到市民的生活质量和社会的稳定。近年来,我市创新工作格局,聚焦“八大品质”,积极应对产能转移和产业转型升级,攻坚克难、大干实干,推动经济高质量发展。滨州是农业大市、工业大市,是一座底蕴雄厚的实业之城。目前我市拥有高端铝业、精细化工、智能纺织、食品加工、畜牧水产五大千亿级优势产业集群,2023年工业营收达到1.4万亿元,53项产品产量或市场占有率列全球或全国第1位。同时,我市还在全面建设产教融合型、实业创新型“双型”城市,27所职业院校专业产业匹配度达77%,全社会研发投入占GDP比连续三年位居山东省首位,这些都为我市“心安城市”提供了强大物质基础。

### 社会治理能力不断提升

良好的社会治理是“心安城市”建设的重要保障。近年来,我市通过加强社会治安管理,完善公共服务设施和提高社会保障水平等措施,为市民营造一个安全、和谐的生活环境,增强市民的归属感和认同感。滨州是首批全国法治政府建设示范市、全国双拥模范城市、中国水土保持生态环境示范市、国家森林公园城市、国家园林城市、国家卫生城市、中国优秀旅游城市、全国科技进步先进市,正在全力打造国家儿童友好城市、青年发展友好型城市、国家康养示范城市、国家体育公园城市。多年来,滨州平安建设考核位居山东省第一档,信访工作连续四年山东省优秀,“滨州心语基地”获评全国社会心理服务十佳案例。滨州市委、市政府高度重视社会心理服务工作,坚持以党建为统领,在全社会开展“在滨州、知滨州、爱滨州、建滨州”主题实践活动,凝聚全市广大群众热爱家乡、共建家乡的思想共识,积极培育良好社会心态,为建设“心安城市”营造了良好氛围、打牢了坚实基础。

### 传统优秀文化底蕴雄厚

优秀的传统文化可为“心安城市”建设提供强有力的文化思想保障。我市历史悠久,是黄河文化、齐文化、孙子文化的重要发祥地,是著有兵法十三篇的兵圣孙武故里,《孙子兵法》中所说“不战而屈人之兵”“上兵伐谋”等思想,就蕴含着心理学思想理论。提出“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐”的宋代名臣范仲淹,青年时期曾在滨州读书成长。滨州是一代帝师杜受田的老家,杜家以“一门七进士、父子五翰林”而名扬天下。杜氏家族的家训中提到“自见之谓明、自听之谓聪、自胜之谓强”,蕴含着深厚的家庭心理教育理念。滨州还是渤海革命老区,在这里形成了“不屈不挠、艰苦奋斗、顾全大局、无私奉献”的老渤海革命精神,红色文化与历史人文交相辉映。一代代的仁人志士,他们的思想历久弥新,这些文化瑰宝为滨州打造“心安城市”、建设社会心理服务体系提供了广袤沃土。

### 组织基础坚实

滨州市委、市政府高度重视“心安城市”建设工作,坚持以党建统领社会治理体系建设,把心理思维建设作为推动工作的重点和主要抓手。开展思维训练,提升干部心理素质;连续两年组织解放思想大讨论,统一思想共识;在全社会开展“在滨州、知滨州、爱滨州、建滨州”主题实践活动,培育良好社会心态。市委书记宋永祥同志高度重视新时代社会治理建设工作,亲自担任领导小组组长,亲自研究部署各项工作,创新性提出“心安城市”创建这一时代课题,以高境界、深情怀、新思路推动工作开展,为“心安城市”建设夯实了组织基础。

### 生态环境持续优化

良好的生态环境是“心安城市”建设的重要组成部分。近年来,我市着力提升环境、居环境、车环境、路环境,打造“绿不断线、景不断链”的景观风貌,让群众感受到“家门口的幸福”。良好的生态环境是市民健康生活的基础,也是提升市民幸福感的的关键因素。截至目前我市已成功创建1个国家级生态文明建设示范区、3个省级“绿水青山就是金山银山”实践创新基地,城市建成区绿地率、绿化覆盖率、人均公园绿地面积等均保持山东省前两位。生态修复工程持续推进,我市实施“一廊、两带、三环、四轴、五片、六纵、七横、八景、九管、十园”行动,高标准打造北部“绿色廊道”与南部“黄河风情带”,构建起“城市绿心+城市绿环+城市绿屏”的绿化大格局。我市不断加大环保投入,深入打好蓝天、碧水、净土保卫战,持续开展全域全员全覆盖“林水会战”,探索形成北方严重缺水城市水环境治理新路径。我市加快能源行业绿色低碳转型,推动新能源及装备产业链式发展,风电、光伏产业规模持续壮大,基本形成了风电装备全产业链和太阳能“光热+”全产业链。

### 教育改革成效显著

良好的教育可以为“心安城市”建设提供有效的人才支持,为解决就业问题提供有效路径。近年来,我市在教育改革促进人才培育和就业方面持续发力。聚焦“十强产业”和“四新”经济,我市创新实施了“入企体验、入岗实践、入校研习”的“三入”工程,深化产教融合,促进校企合作,提升人才培养质量。创新实施“入学即入岗,毕业即就业,专业即产业”职教模式,每年引进大学生和高技能人才4万余名,为产业发展提供了有力的人才支撑。持续加大教育投入,政府保持八成财政支出投向民生事业,其中教育是重点投入领域之一,这体现了政府对教育事业的重视和对提高市民素质的承诺。心理健康教育持续有效开展,滨州在全市范围内对30余万名小学四年级(含)以上、初中、高中在校开展了心理健康测评,这体现了政府对学生心理健康问题的关注,为心理健康问题打下了坚实基础。

作者为中共滨州市委党校(滨州行政学院)讲师

# “心安城市”建设的实践意义

刘新

“心安城市”建设是全国首创,是立足实际,坚持改革创新,不断推动地方又好又快发展的重要举措。“心安城市”是对城市发展的规律性和外部环境变化的一种把握,是“人民城市人民建、人民城市为人民”的“人民城市”重要理念指导下的地方实践。推进“心安城市”建设,不仅有利于推进城市治理体系和治理能力现代化不断迈向新台阶,还有利于实现城市可持续发展,更有利于促进城市高质量发展。

### 推进城市治理体系和治理能力现代化的内在要求

现代化的城市治理不仅仅是管理和维护城市秩序,更重要的是要提升城市居民的生活质量,满足人民群众对美好生活的向往。“心安城市”建设关注的就是通过提升城市治理水平,为居民提供一个安全、舒适、便利的生活环境,使居民在心理上感到满足和安心,可以说,“心安城市”建设是更高水平的城市治理。“心安城市”建设所追求的让老百姓“安

身”、“安业”、“安居”、“安康”、“安心”的目标,是城市治理现代化的目的和追求,能否让老百姓感到“心安”,是衡量城市治理能力和水平的一个重要标志。“心安城市”建设中的“安心”工程,通过构建社会心理服务体系,做好心理健康服务和矛盾纠纷深层次化解,是从关乎人民群众生命安全和健康生活的角度,将人民群众对解决心理问题矛盾的新需求纳入社会治理总体布局,从民心民意出发,实现“由心而治”,为推进城市治理体系和治理能力现代化提出了更高要求。总之,通过“心安城市”建设,可以推动城市治理的不断创新,促使政府采用更加科学、精细、人性化的手段进行城市管理,提高城市治理能力和效果。

### 实现城市可持续发展的应有之义

城市可持续发展是指在城市化进程中,平衡考虑人口、经济、社会、环境各方面要素,确保城市的长期繁荣与稳定,同时提高居民的生活质量,并减少对自然资源的消耗和生态系

统的破坏。“心安城市”建设是一个综合性的工程,它涵盖了城市规划、城市安全、城市环境、城市文化等多个方面,其目标是打造一个让市民感到安心、舒适、有归属感的城市。“心安城市”建设与城市可持续发展理念相辅相成、相互促进,具有内在的一致性,都强调在高质量发展过程中要关注人的需求,提升居民的生活质量。当前,城市发展越来越彰显出,只有坚持从人的立场出发推动城市建设,才能确保城市可持续发展,也就是说,只有满足人的根本利益,调和人与经济、人与社会之间的发展关系,才能确保城市发展的良性循环。

### 回应高质量发展的时代之问的深刻阐释

当前,我国城市发展正处于从粗放化、外延式增量发展转为精细化、内涵式存量提升发展的阶段,城市更新已从“零星改建”进入到“规模化更新”阶段,也从“大拆大建”进入“存量提升”阶段。城市高质量发展就是要满足人民日益增长的美好生活需求,不断提升城市

的生活品质。城市的生活品质需要城市变得安全、健康、便利和舒适。“心安”城市建设是顺应城市高质量发展的时代要求,注重城市安全、城市宜居、城市健康、实现高质量发展,让居民“安心”,不断提升居民的生活品质和满意度。可以说,“心安城市”建设为城市高质量发展提供全方位的社会支撑。“心安城市”建设通过高质量就业,优化营商环境,让企业家舒服,为经济发展创造良好条件;“心安城市”建设注重生态环境的优化,如空气质量、绿化水平、公共空间等,这些因素是城市可持续发展的基础,也是城市高质量发展的重要组成部分;“心安城市”建设更加关注居民的心理感受,包括安全感、归属感、满意度和幸福感等,这些心理因素直接影响居民的生活质量,而生活质量又是城市高质量发展的重要体现;“心安城市”建设还注重城市文化的培育和传承,形成独特的城市品牌魅力,这也是城市高质量发展的重要内容。

作者为中共滨州市委党校(滨州行政学院)副教授