# 创新开启"1+N+1"工作新模式

一全市人社系统走进新时代开启新征程谱写新篇章

滨州日报/滨州网记者 管林忠 李默 通讯员 劳宏伟 步兰兰

1月31日,全市人力资源和社会保障工作 会议召开。会议以习近平新时代中国特色社 会主义思想为指引,深入贯彻党的十九大精 神,按照全国、全省人力资源社会保障工作会 议的要求,紧紧围绕市委、市政府的重大决策 部署,全面总结2017年工作,安排部署2018年 任务,动员全市人社系统不忘初心,牢记使命, 开启新征程,谱写新篇章。副市长潘青出席会 议并讲话;市委组织部副部长、市人力资源和 社会保障局局长谷守彬作工作报告。

2018年,是贯彻落实党的十九大精神的开 局之年,是改革开放40周年,是决胜全面建成 小康社会和实施"十三五"规划承上启下的关 键一年,做好今年的人力资源社会保障工作意 义重大。

总体要求是:以习近平新时代中国特色社 会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大精 神,坚决落实市委、市政府重大决策部署,坚持 "争一流、上水平"的工作定位,坚持民生为本、 人才优先,坚持促发展与惠民生相结合,全力 促进就业创业,深化社会保障制度改革,加快 人才队伍建设,推进人事管理创新,完善工资 收入分配制度,构建和谐劳动关系,提升公共 服务能力,持之以恒全面从严治党,奋力谱写 人力资源社会保障事业发展新篇章,为全面建 成更高质量更高水平小康滨州作出新的更大 贡献。按照这一总体要求,全市人社系统将创 新实施"1+N+1"工作新模式,推动人社事业在 新的起点上实现新发展。

### "1":贯彻全面从严治

以习近平新时代中国特色社会主义思想 为指导,增强"四个意识",坚定"四个自信",以 党的建设为统领,深入学习贯彻党的十九大精 神,把党的政治建设摆在首位,进一步夯实全 面从严治党主体责任,推动各项业务工作全面 进步、全面过硬。

#### "N":上级各项重大决 策部署和重点业务工作 落实

第一层面,坚决落实好上级党委政府的重



副市长潘青在全市人力资源和社会保障工作会议上作讲话

集中精力做好脱贫攻坚工作。今年是打 好脱贫攻坚战的关键一年,人社系统将严格按 照"八个精准"的要求,在政策方面落实到位, 不留空白,不落一人。组织实施技工院校服务 脱贫攻坚行动计划,创新运用好"就业扶贫车 间""互助扶贫公益岗位""创业扶贫工坊""劳 务扶贫合作社"四种就业创业扶贫渠道,打赢 人社系统脱贫攻坚战。实施全民参保扶贫行 动,落实政府为困难群众代缴社会保险费政 策,确保符合政策的困难群众应保尽保。落实 贫困人口大病保险优惠政策,真正让贫困人口 老有所养、病有所医。

下大气力解决好农民工工资拖欠问题 扎实开展拖欠农民工工资专项整治,严格落实 属地监管、谁主管谁负责原则,健全长效机制, 有效遏制拖欠农民工工资问题的发生。加强 行政执法与刑事司法联动,提升跨地区案件执 法协作能力,严厉查处拖欠农民工工资特别是 恶意欠薪犯罪案件。提高办案效率,对农民工 欠薪案件做到快立案、快调查、快处理。积极 协调住建、水利、公安等部门加大执法力度,切 实做到"三个基本",即农民工工资基本无拖 欠,涉及欠薪的劳动争议案件基本办结,涉及 欠薪的集体劳动争议和群体性事件基本控制。

全面深化人社领域各项改革。继续深化、

细化人才发展体制机制改革,为全市新旧动能 转换和做大做强五大千亿级产业集群提供支 撑。加快推进医保支付方式改革、职工长期护 理保险制度试点、工伤保险提高统筹层次等改 革,进一步建立更加公平、更可持续的社会保 障制度。稳妥推进公务员职务与职级并行制 度、事业单位人事管理、工资收入分配等领域 改革,进一步激发机关事业单位发展活力。

第二层面,确保完成年度重点目标任务。

就业创业方面。紧紧围绕实施乡村振兴 战略,坚持就业优先和积极就业政策,鼓励多 渠道多形式就业创业,努力实现更高质量和更 充分就业。实现城镇新增就业3.55万人,城镇 登记失业率控制在3.6%以内,高校毕业生总 体就业率稳定在87%以上。全面贯彻落实就 业创业政策,加强督促检查,规范资金使用,着 力解决政策落实"最后一公里"问题。坚定不 移推进重点群体就业创业,认真落实引导和鼓 励高校毕业生到基层工作的各项政策,扎实开 展好"三支一扶"等基层服务项目,实施高校毕 业生基层成长计划,构建毕业生"下得去、留得 住、干得好、流得动"的长效机制。积极创新开 展职业技能培训,建立适应劳动者和市场需求 的职业培训制度。毫不动摇实施创业带动就 业,加强创业平台建设,加快发展众创空间,建 设一批创业孵化基地和创业园区。

社会保障方面。按照兜底线、织密网、建 机制的要求,积极构建覆盖全民、城乡统筹、权 责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障 体系,努力满足人民群众对美好生活的需要。 深入推进医共体建设和医保支付方式改革,进 一步完善企业职工养老保险、居民医疗保险市 级统筹制度。在市直、经济开发区和高新区率 先进行职工长期护理保险制度试点,在此基础 上逐步扩大到全市所有县区。深入推进全民 参保计划,以农民工、个体灵活就业人员和新 兴业态从业人员为重点,努力实现应保尽保。 积极应对社保基金支付压力,加强基金预算管 理,开展基金风险监控和定期评估,确保基金 安全运行。全面推行社会保险经办柜员制服 务,规范精简经办流程,优化完善各类参保人 群养老、医疗保险关系转移接续工作。

人才智力方面。围绕实施新旧动能转换 重大工程,以深化人才发展体制机制改革为核 心,以更大力度引进人才、留住人才、用好用活 人才,着力打造人才工作的政策新优势、制度 新优势和服务新优势。积极推进《关于深化职 称制度改革的实施意见》和《滨州市支持青年 人才创新创业实施意见》两个文件出台。加大 各类人才引进力度,深入实施"渤海英才·海纳 工程",打造"海纳工程·出彩滨州"活动品牌, 做好"N十佳"优秀人才的推荐和选拔工作。 建立顺畅的联络合作机制,为外国专家创造更 好的工作生活条件。推动人才服务社会化,营 造优质高效的人才服务环境。在具体工作推 进上,始终把握好三个充分,即充分坚持党管 人才原则,充分履行政府人才综合管理部门职 能作用,充分发挥用人单位主体作用,突出重 点,强化措施,加强统筹,协同推进,狠抓各项 政策落实落地。

劳动关系方面。按照全面依法治国的要 求,加快法治人社建设进程,坚持标本兼治,着 力化解矛盾,确保劳动关系和谐稳定。进一步 提高用人单位劳动用工备案意识,充分发挥劳 动关系三方协调机制作用,及时解决劳动关系 中难点和热点问题。提升劳动人事争议处理 效能,积极推进调解仲裁标准化、规范化建设, 努力做到让劳动者、用人单位、社会三方满意, 确保案件结案率100%。加强劳动保障监察 "两网化"建设,努力实现"智慧监察"。进一步 完善企业守法诚信管理和失信联合惩戒制度, 有效发挥诚信评价强有力的激励和引导作用。

统筹做好深化人事制度改革,加强公务员

队伍建设,完善事业单位人事管理,继续推进 人事考试规范化建设,积极稳妥做好军转安置 工作。加强企业工资宏观指导调控,适时调整 最低工资标准,科学发布企业工资指导线。稳 步推进工资收入分配制度改革,推动形成合理 有序的工资收入分配格局。

第三层面,继续深入推进公共服务标准 化、信息化、一体化建设。

健全以就业、社保等为重点的公共服务体 系。坚持以普惠性、保基本、均等化、可持续为 方向,创新服务方式,健全服务制度,拓展服务 渠道,细化服务标准和服务项目,推进服务对 象、服务网络、服务功能的全覆盖。

加快推进"互联网+人社"建设。进一步强 化社保服务平台信息化建设,提高办事效率, 力争实现网上和自助服务办理事项达到 80%。加快社区就业创业服务智能化建设步 伐,打造"互联网+"公共就业创业服务平台,推 进各项公共就业创业服务从线下向线上拓 展。大力推广第三代社保卡,拓展社保卡应 用,力争年底前做到"人手一卡",逐步实现社 保卡医疗服务一卡通和社会服务一卡通。

提升人社信息共享水平。配合推进全市 统一政务平台建设,推进跨部门信息共享和业 务联动工作。加快建设人社电子档案一体化 系统及劳动关系、就业、社保"三合一"登记系 统,建成社保基金统一收支管理平台,实现跨 业务、跨区域信息共享和业务协同办理。

### "1":提高人社队伍建

全面完成2018年目标任务,基础在队伍, 关键在落实。市人社系统将以深入开展"作风 建设年"和"制度建设年"活动为总抓手,持之 以恒地抓好自身建设,全面增强干事创业本 领,真正肩负起新时代人社部门的使命和担

严格遵守中央八项规定精神,驰而不息改 进作风。大力倡导文明行为,改进服务态度, 全市人社系统窗口单位坚决杜绝上班吃东西、 玩手机、到处乱走动、聚在一起聊天问题,服务 态度生硬、带搭不理、敷衍办事群众、工作不负 责任问题,等等。加强学习,努力提高业务水 平和办事效率。加强制度建设,把权力关进制 度笼子,努力形成用制度管人、按制度办事的 长效机制和自觉习惯。

## 2017,走过具有里程碑意义的重要一年

一年来,全市人社系统按照中央、省和市 委、市政府的重大决策部署,紧紧围绕"民生为 本、人才优先"的工作主线,牢牢把握稳中求进 的工作总基调和"争一流、上水平"的工作定 位,各项工作取得突破性进展。

2017年,市人社局承担市委市政府重大决 策部署个性事项20项,精准扶贫、退役士兵权 益保障、十九大安保维稳及社会事业体制改革 等久顶工作 全部加期完成年初确定的目标任 务。2017年12333全国统一咨询日主会场宣 传活动在我市举办。在首届全国创业就业服 务展示交流活动中,荣获山东省突出贡献奖, 11个申报项目荣获优秀项目奖。全民参保登 记、大病保险、社保卡发行应用及人社服务"三 化"建设等多项工作,持续走在全省前列。

#### "三个强化"更加突出 就业局势持续稳定

面对复杂多变的宏观经济形势,我市始终 把就业创业作为民生之本,深入实施积极就业 政策,进一步优化就业结构,就业局势保持了 持续稳定。全市实现城镇新增就业4.38万人, 完成省定目标的123.33%。全市城镇登记失业 率控制在2.12%,低于省控制目标3.6%。非师 范类离校未就业大学生总体就业率96.95%,高 干省定指标85%

强化服务推动,就业服务专项活动常态化 开展。先后开展了春风行动、民营企业招聘 周、才聚滨州大型综合人才招聘会、高校毕业 生就业服务专场招聘会等招聘活动,为全市 582家用工单位发布招聘岗位信息3.2万余条。

强化技能培训,提升劳动者就业创业能 力。全市开展就业技能培训、创业培训8627 人。市创业大学新增创业孵化项目70家,新 增创业大学教学点10家。积极开展创业载体 创建活动,新增省级创业示范平台2个,省级 创业型乡镇4个、社区20个,市级创业型乡镇6 个、社区17个,沾化富国社区被认定为第四批 国家级充分就业社区。大力实施大学生创业 引领计划,建成市级以上大学生创业载体31 家,就业见习基地101家。继续开展创业担保 贷款"快易贷"行动,全市共办理贷款2701笔, 发放贷款38108万元。

强化就业援助,突出解决重点群体就业问 题。加大就业资金投入,2017年我市就业资金 累计支出 4812.49 万元。积极开发公益性岗 位,为165家单位、78家企业1437名就业困难 人员,落实社保补贴和岗位补贴1970.39万元, 为贫困村的308名贫困人员落实公益性岗位补 贴104.61万元。切实做好困难高校毕业生就 业援助工作,对离校未就业困难高校毕业生实 行"一对一"帮扶,至少提供2到3次就业机 会。积极开展就业扶贫工作,通过转移就业、就 近就地就业、公益性岗位等形式,安置502名贫 困人口就业,我市就业扶贫的做法先后被《中国 劳动保障报》、《中国就业》等媒体专题报道。

#### "三项改革"不断深化 社保体系日趋完善

顺利完成全民参保登记入户调查工作,先后 梳理参保单位信息1.6万条、人员信息376万条, 完成18.8万未参保人员的信息核查和入户参保 登记工作,入户调查率100%,动员新参保7.73万 截至2017年12月底,全市参加企业养老保 险、机关事业单位养老保险、居民养老保险、职工 基本医疗保险、居民基本医疗保险、失业保险、工 伤保险、生育保险人数分别达到49.28万、9.35 万、191.03万、58.69万、317.78万、40.41万、48.11 万、30.10万,参保人数持续增加,各项社会保险 逐渐由制度全覆盖走向人员全覆盖。

继续深化基本医疗保险制度改革。不断 完善居民大病保险制度,启动实施职工大病保 险制度,创下四个全省最早,即最早出台相关 配套文件、最早制定理赔流程、最早签署合作 协议、最早办理大病理赔。出台全市医疗保险 门诊慢性病管理办法,职工慢性病由34种调 整为37种,居民慢性病由16种调整到19种。 启动医保支付方式改革,在全市二级以上公立 医院102个病种组、460余个病种亚目试行按病 种定额付费,参保居民公立医院次均住院费用 平均下降6.23%,个人负担平均减轻5.15%。全 市10家医院纳入跨省异地就医联网平台,跨省 及省内异地就医联网结算分别为545人次、1.49 万人次,支付医保基金(不含居民大病)分别为 792万元、1.68亿元。在4家医疗机构开展日间 手术试点,对日间手术费用实行定额管理。开 展健康扶贫工作,将8.52万建档立卡贫困人口 录入医保管理系统,在基本医疗保险、大病保 险、医疗救助基础上,配合做好补充医疗保险。 探索启动了职工长期护理保险工作。

继续深化养老保险制度改革。积极推进 企业职工养老保险、居民医疗保险市级统筹, 全面落实养老保险关系转移接续政策,城乡居 民和城镇职工养老保险实现顺利接续。全面 落实机关事业单位养老保险各项政策,实现了 按新制度计发养老待遇,并建立了职业年金制 度。实现退休人员养老金第"13连涨",涉及 17万人,人均增加养老金156元。

继续深化工伤保险制度改革。规范实施 '同舟计划",全市在建项目135户,新开工项 目274户,参保率均为100%。在企事业单位全 员参保的基础上,行政机关工作人员全部纳入 工伤保险,基本实现工伤保险职业人群全覆 盖。按照上级要求,调整工伤职工定期待遇标 准,一至四级工伤职工伤残津贴分别增长195 元、185元、175元、165元,供养亲属抚恤金分 别增长69元、51元。

#### "三项机制"加速构建 人才支撑能力增强

健全完善政策扶持机制,畅通人才成长 渠道。深入实施人才强市战略,相继出台一



系列人才工作政策文件,在服务管理、引进培 养、激励评价等方面打破常规,最大限度激发 人才创新创造活力。全面实施"渤海英才·海 纳工程",对全职引进具有国际先进、国内领先 水平,能够引领产业发展的高层次创新创业团 队,实行"特事特办、一人一策",通过项目资 助、项目贴息等方式给予资金支持,为我市打 造五大千亿级产业集群提供人才智力支撑。

健全完善引进对接机制,壮大"高精尖缺"人 才队伍。紧密结合新旧动能转换,积极搭建引才 平台,连续举办"渤海英才·博士故乡行""海纳工 程·出彩滨州"等一系列大型高层次引才推介活 动。围绕机械制造、新材料、生物医药等重点行 业和关键领域,大力组织实施"外专双百计划"等 引智项目,获省级以上资助金额195万元。获批 "黄蓝"两区人才项目15个,资金150万元。1名 外国专家人选国家"外专千人计划",实现了该项 目零的突破,是全省仅有的6个专家之

健全完善培育评价机制,激发人才创新创造 活力。建立"渤海英才·N十佳"评选制度,完 成"十佳专业技术带头人""十佳首席技师""十 佳创业明星"评选工作。积极开展青年学术技 术带头人培养工程,面向工农业生产、经济建设 一线重点选拔培养477人。做好博士后工作站 和创新实践基地的培育、推荐申报工作,让更多 的博士进站发挥作用,帮助企业和单位搭建产 学研结合平台。进一步加强高技能人才队伍建 设,新增高技能人才4237人,其中,技师205人, 高级技师272人,齐鲁首席技师6人。

#### "三化建设"顺利推进 服务水平明显提升

以标准化为基础,实现社保经办服务同城同 质同效。严格按照公共服务事项目录,统一规范 办理程序,制定完善办理指南,将196项服务事 项设计为771个业务流程,固化在业务经办服务 信息系统中,工作人员以"分类柜员制"模式对外 提供服务,做到了"流程驱动、限时办结"。十项 主要业务平均经办时间由1.9天降到0.33天。

以信息化为支撑,实现流程驱动、全市通 办。依托"智慧社保"服务平台,公共服务事项 全部实现网上办理,借助电子档案、电子签章 系统,打破行政区划限制,各项业务在全市范 围内通收通办。截至2017年12月底,全市共 办理社会保险服务事项1228.68万件,网上经 办业务比例达71.26%。加快社保卡发行应用, 累计发行社保卡365万张,持卡普及率达 95.6%,实现了社保卡身份凭证、就医一卡通、 缴费和领取待遇、跨地区用卡等功能应用。

以一体化为目标,打通服务群众最后一公 里。打破内外网限制,构建起柜台、网站、手机 APP、微信、自助服务终端、12333等"外在多元、 内在统一"的一体化服务格局。在线下,建设了 150个基层人社所、191个社保卡服务网点,部 署应用了576台自助服务终端,实现了社保服 务市区"20分钟步行圈"、乡村镇镇通。在线上, 依托门户网站,建立了单位和个人网上服务系 统,为1.5万余家参保单位和近400万参保个人 提供服务。推行掌上服务,上线了"滨州智慧人 社"APP和"滨州人社发布"微信公众号,微信公 众号被评为"滨州市最具社会责任感十佳微信

公众号"。根据人社部、省人社厅工作安排, 2017年3月30日"12333全国统一咨询日"全国 主会场设在我市滨城区南杨大集,部、厅和市政 府有关领导同志共同参加了系列宣传活动。

#### "三大风险"有效防范 事业发展持续向好

面对人社工作面广量大、涉及民生的实 际,以及个别领域潜在风险的可能,市人社系 统坚持警钟长鸣,常抓不懈,牢牢把风险防范 丁作抓在手上。

人事考试风险防范。开展人事考试工作 规范化建设,进一步严肃考风考纪,全省率先 使用"人脸识别考场终端设备",一级建造师、 执业药师等考试零雷同率列全省第一。依规 审核各县区事业单位招聘工作人员简章,发布 招聘计划1487个,报名人数4.2万人次;发布 公务员考录计划368个,报名1.6万人,参加面 试1104人。完成国家、省、市26项、16653人的 考试报名和资格审查工作,查处违纪考生41 人,全年发放各类人事考试证书5526本。

劳动关系风险防范。先后开展农民工工 资支付情况专项检查、小型企业劳动用工情况 专项检查、清理整顿人力资源市场秩序专项行 动,检查用人单位5572家次,涉及职工人数 48.52万人,补发劳动者工资和社会保险费 1533.56万元,依法取缔无证经营职业中介36 家。市劳动保障监察支队被人社部、国家工商 总局联合表彰为"全国清理整顿人力资源市场 秩序专项行动先进单位",崔洪刚、张凯、潘青 等领导同志分别作出重要批示。2017年,全市 劳动人事争议调解仲裁机构受理案件6984 件,劳动保障监察机构收到劳动者投诉举报案 件2460起,按期结案率均为100%。

作风建设风险防范。始终坚持把党的建 设、规范党内政治生活、健全完善规章制度放 在首要位置。把监督制约贯穿到党风廉政建 设的全过程和各方面,深入推进中央八项规定 精神落实,不断增强党员干部讲规矩守纪律的 自觉性和坚定性。"两学一做"学习教育进入常 态化制度化,党风廉政建设工作经常抓、抓经 常,系统上下服务意识和工作作风明显转变, 群众满意度不断提高。

### 一年收获多项荣誉

- ■全国社会保障卡综合应用示范基地
- ■全国清理整顿人力资源市场秩序专项行动先进单位
- ■全省 12333 电话咨询服务建设示范单位
- ■全省人社系统宣传工作先进单位
- ■全省优质服务窗口

■全省网络安全保护工作先进集体