将"服务为先"理念贯穿执法全过程

彭李街道打造"暖心城管"服务品牌

滨州日报/滨州网通讯员 夏玉忠 梅永波

在城市管理执法过程中,滨城区 彭李街道城管执法大队善于换位思考、 善做好事,坚持"一把尺子"抓管理,将 "服务为先"理念贯穿执法全过程,不仅 优化美化了城区环境,而且树立了良好 社会形象,提高了辖区群众对城管执法 工作的认可度、满意度,提高了彭李城 管的社会知名度和美誉度。

"换位思考",提升城管 执法"温度"

辖区渤海九路有一大型广告牌, 高有十余米,因设置多年,老化严重, 一定的安全隐患,属于急需清理 的广告牌匾。当执法人员与商家沟 通后才知道,商家本来早就想拆除广 告牌,只因广告牌体型巨大,自己没 有相应的拆除设备,又没有专业拆除 人员,怕操作不规范引发次生事故, 很是犯难。

得知情况后,执法大队及时帮助 联系了专业拆除人员和设备,并组织 精干人员全程参与拆除工作,用气割 机将广告牌安全切割放倒后,又安排 车辆将其运送到安全地带,消除了安 全隐患,优化了城市环境。

举办书画笔会

为新春佳节"暖场"

在执法过程中,彭李城管坚持人 性化灵活执法,遇到执法难题加强与 商户沟通,通过换位思考,找准问题存 在的根源,然后尽力为当事人提供帮 助,以此消除管理人与被管理人之间 的隔阂,既让执法更有温度,又赢得群 众的理解、支持和信任,进而树立起城 管人"严格执法、文明服务"良好形象。

善做好事,打造"暖心 城管"品牌

不久前,彭李城管执法人员巡逻 至黄河七路、渤海十一路时,突遇一 起车祸,发现一名伤者躺在马路上, 执法队员王冲、许聪立刻上前查看情 况,第一时间拨打120电话,并帮伤者 联系亲属。120救护车到达后,执法 队员又帮忙把伤者抬到救护车上。 这一暖心行动,令患者家属深为感 激,也被过路群众连声称赞

还有一次,执法队员巡逻至黄河 十二路新立河西路拐弯处时,发现一 车辆因老化漏油自燃,引起火灾。执 法队员不惧危险,冒着油箱可能爆炸 的危险前去救援,用车上自带的灭火 器及时将火扑灭,减少了当事人的财

产损失,确保了过往人员的人身安

彭李城管经常组织执法队员开展 多种形式教育培训,重点加强社会主 义核心价值观教育,使"文明执法、暖 心执法"外化于行、内化于心,增强了 队员们服务社会、服务群众的责任感、 使命感,全面提升了综合能力和素 质。自去年以来,全体队员及时处置 突发火灾6起,开展人员救助4次,中 高考期间组织开展服务考生活动,"暖 心城管"品牌在社会上越叫越响亮。

"一把尺子""量"出城 市洁净美

"服务为先、文明执法的前提是 严格执法,只有执法严格,才能使违 法行为无处藏身,才能使城市管理更 加有序、规范,才能让广大群众享受 到城市经济社会发展带来的红利。 彭李街道办事处副主任张梅岳说。

中海天地桥是滨州地标性建筑, 晚上游玩的市民较多,流动商贩也 多,有的流动商贩会趁执法人员10点 半下班后来此违规经营,和执法人员 玩"躲猫猫"、打"游击战"。为此,执 法大队安排专人加班蹲守,发现一个 劝离一个,直至违法经营销声匿迹, 彻底解决了流动商贩违规经营问题。

彭李街道地处城市核心区,是市 委、市政府驻地,城管大队管理区域 34.6平方公里,沿街门店约4500家, 执法情况复杂、执法压力较大。

针对执法力量相对薄弱的实际, 彭李城管大队科学谋划,将执法区域以 新立河为界划分成东西两大片区,然后 划分成4个中队,实行网格化管理,为 规范严格执法打下了良好基础。同时, 实行错时值班制度,每天划分5个时间 段开展巡查,每个时间段至少巡查一 遍,全天不少于5遍,发现问题及时解 决,并把处置情况发至执法派件群。

对于重点区域重点排查,专人盯 守,坚持"一把尺子量到底",杜绝"人 情执法""关系执法",树立了城管执 法在社会上的威信,增强了对违法行 为的威慑力。

在去年环保治理行动中,城管执 法人员联合机关、社区干部以及食药 监、工商工作人员,共200余人深入餐 饮店开展拉网式排查,前后利用2周 时间敦促643家餐饮企业对油烟设施 进行了集中全面改造,整改率达到了 100%,受到了社会各界的一致好评。

宣传政策到位 纪律监督到位

黛溪畅通民主监督渠道 严肃换届纪律

滨州日报/滨州网邹平讯(通讯员 陈振马瑶报道)为确保村"两委"换届 选举工作有序顺利开展,邹平县黛溪 街道坚持宣传政策到位、纪律监督到 位,为换届工作夯实基础、筑牢防火 墙,营造风清气正的换届环境。

在换届选举前,辖区各村召开专 题组织生活会,认真开展批评与自我 批评,通过组织全体党员重温入党誓 词、签订承诺书等方式,教育引导党员 强化党员意识和组织纪律观念,认真 履行党员义务,正确行使党员权利,严 格遵守换届纪律,坚决与违反换届纪 律的行为作斗争,切实发挥模范带头 作用。同时,充分发挥电视、报纸、网 络、微信平台、农村大喇叭等宣传阵地 作用,大张旗鼓地宣传换届选举政策 规定和"十严禁"纪律要求,做到家喻 户晓。

在换届选举过程中,街道严格工 作程序,依法有序推进。通过制定村 "两委"换届工作安排计划表,明确工 作职责,细化责任分工,并及时开展对 各项工作程序的监督检查,确保在规 定时间内,完成规定工作,程序一个不 少,环节一个不漏,坚持在公平、公正、 公开的原则下,选出体现民意的"两 委"班子。通过设置意见建议箱、对外 公布举报电话等方式,畅通民主监督 渠道。按照相关规定,及时将换届选 举信息以公告的形式对外公布,尊重 和保障群众的民主权利。

李庄镇选举产生 首个社区村民委员会



1月15日,惠民县李庄镇大徐社 区开展了首个社区村民委员会选举工 作。截至当日14时,选举工作顺利完 成,11名政治素质好、熟悉社区情况、 热心服务群众、工作能力突出的候选 人当选,他们都是社区内各选区群众 心中满意的"当家人"

为顺利推进社区村民委员会选举

工作,李庄镇通过召开培训会和分析 会,进一步明确相关人员的分工,进一 步细化工作措施;持续开展宣传教育 活动,激发广大选民参与和支持选举 的热情;强化指导和督查,确保选举工 作程序严格、纪律严明、风清气正。

(滨州日报/滨州网通讯员 董士达 曹蕊 郭天雨 摄影)

爱民社区开展 节前消防知识培训



为进一步提高居民群众的消防安 全意识,确保春节期间辖区消防安全 形势稳定.1月10日,滨城区市中街道 爱民社区开展了节前消防知识培训。 培训中,一桩桩真实事例对社区

居民触动颇大。通过培训,居民们表 示对消防安全工作重要性有了更深层 理解,也熟悉掌握了火灾自救、互救的 步骤和方法。 (滨州日报/滨州网通 讯员 陈彦儒 王湘红 摄影)

滨州日报/滨州网沾化讯(通讯员 牟佳男报道)近日,沾化广电重新梳 理了营销策略,全面实行网格化营 销。网格化营销是近年来新出现的一 种营销理念,其目的是帮助企业营销 更加贴近用户,使企业资源分配更加 以市场变化为导向。实行网格化营销 后,员工观念从"推销型营销"向"服务 型营销"转变,通过实施网格化营销, 可逐步提升员工对广电通信行业未来 竞争环境的认识,切实感受到"服务型 营销"将成大势所趋。

PICC 中国人民保险 万家网点ਊ全国通赔 74

买车险 找人保 *400-1234567*

随着新春佳节日益临近,滨 城区市西街道泰山社区联合社 会组织举办了泰山社区翰墨飘 香书画笔会活动。借此时机,大 家欢聚一堂,切磋交流,品评书 画,在这个寒冷冬日提前为新春 佳节"暖场" "这字写得真漂亮,没想到 一起住了多年的老邻居还有这 水平。"一位辖区居民兴奋地

说。通过此次活动,丰富了社区 的文化生活,也满足了老人们的 精神文化需求。

(滨州日报/滨州网通讯员 贾鹏 摄影)

滨州日报/滨州网沾化讯(通讯 员 贾海宁 王建彬 刘沾阳 报道)沾化 区海防党工委针对辖区党员分散的 状况,创新工作模式,开设"海防先 锋"公众号,采取支部在"网",党员在 "线"的模式,灵活、动态地听取流动 党员的"好声音"。

海防党工委开通"海防先锋"微信 公众号,借此将传统的党员教育模式 拓展到手机端,并利用"学习园地"等 模块,围绕党章党规、习近平总书记系 列讲话精神等,上载大量优质课件,坚 持至少一周一更新,让流动党员们通 过手机在家就能上党课。通过微平台 加强党支部与流动党员间的互动,将

全体党员纳入微信群中,使得党员思 想用微信传递,心得体会用微信公开, 规章制度用微信发布,有效破解了流 动党员日常管理难的问题。

党员们也可采取点赞、回复等方 式,让党支部及时听取流动党员的建 议,保持党组织与流动党员之间的零距 离接触,不让一名流动党员失联。这样 既打造了"指尖上的党员教育平台",又 为全体党员搭建起新的学习交流平台, 着力构建融洽和谐的党群干群关系。

海防党工委通过每月5日开展的 "主题党日"活动,与流动党员同过"政治 生日"。通过为流动党员佩戴党徽、重温 人党誓词等系列活动,对每一位流动党

员进行身份提醒,让党员们不忘入党 初心,充分发挥党员的先锋模范作 用。借助"海防先锋"微平台,推送廖 俊波、黄大年等同志的优秀事迹,教 育引导党员干部增强"四个意识",践 行"三严三实",使得全办事处上下营 造起"树榜样 创优先"的良好氛围。 在密切党支部与流动党员之间的联 系的同时,也让信息公开化,问题面对 面,使流动党员对照先进典型,发现差 距,进一步增强党性修养,切实打通流动 党员和党组织之间的"最后一公里"

自2017年12月上旬开始,海防 党工委在全办事处范围内号召全体 党员参与"灯塔一党建在线"平台党

"主题党日"活动,组织竞赛答题活 动,根据参赛人员答题正确率、答题 速度等进行排名,并在海防微信办公 群实时公布个人得分排名,评出"海 防灯塔学习标兵"获奖名单。借此在 线答题活动,把上级精神和要求落实 到每一个支部,传达到每一个党员, 实现党员学习全覆盖。与此同时,海 防党工委还要求流动党员每天登录 "灯塔-党建在线"移动客户端学习课 程,将在线学习常态化,定期通报党 员学习情况,督查党员学习进度。

的十九大精神学习竞赛活动。利用

50个五千万以上项目"见证"攻坚项目落地年

(上接第一版)在"作风建设年"的助 推下,北海经济开发区打造出了风清 气正的招商安商营商环境,成为投资 兴业的热土,一批批优质项目纷至沓 来,产业聚集效应明显。

全区投资5000万元以 上项目开工50个

2017年1-11月份,全区投资 5000万元以上项目开工50个,完成固 定资产投资174.6亿元。围绕金属新 材料、通用航空、新能源研发应用、现 代渔业、电子数据等产业集群,大抓 招商引资,完善产业配套,产业链条 不断拉长。

总投资41亿元、年产188万吨铝 用炭材料项目,一期项目完成投资6 亿元,2018年4月底前实现试生产。

北海科技孵化园区一期29栋标 准化厂房、园区综合服务中心以及职 工公寓竣工投用,华科年产12万吨铝 合金项目、多咪新材料哆咪屋项目、 盛和振远防爆门项目、山西瑞格铝合 金项目、北京御隆华盛酒店设备项 目、华为职场项目等入驻园区。其 中,多咪新材料等3家企业实现投

产。一座集中小企业招商孵化、融资 和国有资产保值增值三大功能于一 体的现代化园区基本成形。

大数据产业园呼叫中心示范园 内,已入驻中国移动、中国联通、中国 电信、OFO共享单车、滴滴快车、顺丰 速运、泰康人寿等11个呼叫项目,园 区职工达到1000人,打造"中国北方 呼叫之都"的步伐稳步推进。

智慧城市建设项目全面启动,指 挥调度中心投入试运行,智慧党建、 智慧城管、智慧交通、智慧工地、智慧 环保等十大系统基本搭建完成。

通用航空产业园北海机场项目, 选址已经民航华东管理局专家评审 和中部战区空军参谋部作战处批 准。目前,中国航空规划设计总院正 在进行规划设计。

总投资1.24亿元的北海中学开工 建设,基础施工完成。总投资4.9亿 元、建筑面积1.62万平方米的黄三角 数据中心项目全面开工。市民文体中 心、北海人民医院项目完成立项、环 评、施工图审查、PPP项目"两评一案"

等前期工作,春节后将开工建设。 中卫通用航空滨州产业园和中 科深海滨州产业园项目签约落地,正 在开展前期工作。以上项目所需土 地的征地拆迁全部完成,立项、环评 安评等手续办理齐全,保障了项目的 规范健康推进。

2017年签约落户和建 设项目,多数填补全市空白

2017年北海签约落户和建设项 目,多数都是填补全市空白的项目。 如:北海通用航空产业园将以"通航+" 模式加强建设国家一流"通用航空产 业示范基地"和"环渤海特色小镇"特 色园区。2017年12月8日,与北海经 济开发区签约的中科深海方面负责人 李广才表示,有决心有信心如期实现 一年内飞机上天、浮岛下海的发展目 标。与北海经济开发区签约的中央电 视台威海影视城项目,将就"二万五千 里"大型红色景观进行开发拍摄,将在 北海建设形成中央媒体产业集群及影 视基地等项目。北海加大生态文明建 设和环境保护力度,放大"天蓝、水碧、 地绿、气清"的环境优势,努力为广大 人民群众提供更多优质生态产品,正 在建设国内最大的鸟馆建筑群,建成 后有3000多种鸟类落户北海。

2018年项目招引项目 面临更大机遇

党的十九大指出,要推动形成全 面开放新格局。2017年底,滨州港一 类开放口岸申报成功,滨州发展即将 实现真正意义上的转身向海、面向世 界,这既为滨州加快临港经济发展提 供了强大助力,又为北海项目建设提 供了要素支撑。北海经济开发区区域 内有滨州港,未利用土地成方连片,是 全国东部沿海地区土地资源最为富集 的区域,也是滨州全市上下正全力打 造的产业新城,适合大型项目落地。

对于2018年及未来几年的项目 建设和发展,李勇和北海广大干部群 众信心满满:2016年至2018年是北海 的"苦干成形"期,2019年至2020年是 北海的"崛起期"。到2020年,也就是 到北海建区10周年时,实现北海在全 市发展速度快、新旧动能转换显著、发 展质量高、生态环境好、投资政策优、 幸福指数高,一大批项目建成投产,主 要经济指标进入全市第一方阵,力争 达到国家级经济开发区发展标准。