



PICC
中国人民保险



1949年10月20日,中国人民保险公司经中华人民共和国国务院批准挂牌成立。作为新中国保险事业的缔造者和开拓者,在68年的改革发展征程中,始终秉承“人民保险、服务人民”的使命,积极履行企业社会责任,为服务经济社会发展和保障国计民生,提供了全方位、高质量的保险保障和服务,铸就了新中国民族保险业的辉煌。凭借领先技术和综合实力,相继成为北京2008年奥运会、2010年上海世博会、2010年广州亚运会保险合作伙伴,圆满地完成了为三大盛会保驾护航的重任。自2010年入榜世界《财富》500强以来,中国人民保险排位不断提升,2017年荣升第114位,显示出集团强大的整体综合实力。

中国人民财产保险股份有限公司作为中国人民保险集团的核心成员和标志性主业,拥有遍布全国的城乡机构和服务网点,超过300个地(市)级承保、理赔/客服和财务中心,2.5万个乡镇保险服务站和近30万个村级保险服务点,乡镇级网点覆盖率达98.94%,服务范围遍及大江南北、城市乡镇、偏远农村,构建了城网农网共建共享、线上线下结合的立体化销售服务网络,开通365天24小时全国服务专线95518、www.epicc.com.cn官网直销平台、4001234567电话销售专线,随时随地为客户提供投保咨询、理赔查询等高品质保险服务,打造“人保之友”客户俱乐部,为客户提供车务和生活相关增值服务,不断改善客户体验,提升客户满意度。

作为中国人民保险旗下子公司中国人保财险驻滨的市级机构,中国人民财产保险股份有限公司滨州市分公司坚持以市场为导向、以客户为中心,不断创新、提

升服务、强化赶超,积极参与社会风险管理和保障体系建设,2017年已为全市16.39万余辆机动车、7054余家企事业单位、11.41万余农户提供19862亿元风险保障,为312万余城乡居民提供15600亿元大病保险风险保障;上缴地方税收1.9亿元;累计处理各类赔案69152件,累计赔款7.5亿元。充分发挥了保险业服务地方经济社会发展的主渠道和生力军的作用。

一、独家承办全市居民大病保险,为保障和改善民生服务。

2013年至今连续5年独家承办滨州市居民大病保险(原新农合大病保险),城乡居民大病保险实现了全覆盖,大病保险制度为人民群众带来了切身利益,最大限度地保护了患者利益,为探索建立城乡居民大病保险制度的统一,建立健全多层次医疗保障体系奠定了基础。2017年,全市参保312.38万人,提供15600亿元大病保险风险保障;截至12月累计补偿21948人,赔付13948.91万元,人均补偿6355.44元,提升医疗总费用实际报销比13.5个百分点。目前,滨州市的城乡居民大病保险看病报销比例在全省居于前列,而且从运行近五年的成效来看,患重大疾病的住院医疗费用(含门诊慢性病)实际报销比提升百分之十三以上。有效缓解了城乡居民就医费用负担,减少了“因病致贫,因病返贫”的问题,使得广大人民群众有病不再捂、大病不再拖,对于兜实社会保障底线、安定民心发挥了积极作用。

二、健全三农保险服务网络,不断提升保障水平和服务能力。

完善农业保险政策,继续开展好政策性农业保险和新增补贴品种业务,将服务网点向农业生产和农民生活第一线延伸。目前,公司已在全市81个乡镇建立了三农保险服务部(站),在全市4716个行政村建立了三农保险服务点,县域以下服务网点基本实现全覆盖,为广大农户提供了“面对面、零距离”的承保理赔服务,为全市农业健康稳定发展保驾护航。2017年度共计承保政策性小麦、玉米、棉花及水稻188.4万亩,为18.34万农户提供了7.5亿元风险保障;2017年度共计赔付种植险赔案2763件,赔款3328.34万元;养殖险赔案155件,赔款23.1万元。

三、深入开展治安保险,为“平安滨州”建设护航。

公司积极开展治安保险,充分发挥其在加强治安管理、改善治安状况、保障居民生命财产安全、维护社会稳定与和谐方面的显著作用。2017年,共为494544户投保治安保险,累计承担保障金额113.75亿元。截至12月底,2017年度共接收理赔案件1289起,共支付理赔金额143.27万元。其中,阳信县劳店镇抱王村王某家中于12月4日发生火灾,造成房屋及室内设施受损,公司理赔人员接到报案电话后,当天查勘、当天结案并赔付财产损失款8550元,开辟治安保险绿色理赔通道,有效提升了结案效率。

四、积极开展特殊群体保险救助。

2016年12月,公司与市综治办签署了《滨州市严重精神障碍患者监护人责任保险合作协议》,为全市365名患者办理了监护人责任保险,为维护社会和谐稳定发挥了重要作用。2017年9月,公司积极办理全市校园方责任险业务,为全市中小

学学生校园生活提供保障,助力平安校园建设。公司分别于10月与滨城区、11月与阳信县残疾人联合会签署合作协议,为两区县共2799名残疾人员提供意外风险保障。

五、发挥专业优势,助推精准扶贫。

公司认真贯彻落实市委、市政府金融助推脱贫攻坚的相关政策精神,切实发挥保险在精准扶贫工作中的保障功能,创新精准扶贫保险产品,提升保险扶贫服务水平,积极发挥保险对于精准扶贫的助推作用。一是重点推动“光伏扶贫贷”工作,开发分布式光伏设备承保的专用条款,将光伏扶贫保险承保纳入年度工作的重点内容,积极为贫困户光伏设备的财产安全提供风险保障,其中光伏设备财产保险已实现签单。二是在政策性种植险承保工作中,针对农村区域贫困户单独出单,市级财政承担农户自交保费50%,贫困户只需交纳原保费一半,共计承保政策性小麦1158户,承保面积7156.03亩;政策性玉米129户,承保面积460亩;政策性棉花43户,承保面积130余亩;共计提供风险保障290.95万元。三是在大病保险方面,积极争办精准扶贫项目,在2017年4月份成功获得独家承办全市建档立卡贫困人口医疗商业补充保险基础上,经多方协调各有关政府部门,积极推动方案修订、建档立卡贫困人口人数最终确认等阶段性配套工作,于6月8日与滨州市扶贫开发领导小组办公室正式签署《滨州市建档立卡贫困人口医疗商业补充保险合作协议》,9日完成全市建档立卡贫困人口医疗商业补充保险保单签发,为8.5万人提供了298亿元的风险保障。

**中国人民财产保险股份有限公司滨州市分公司
总经理刘艳玲携全体员工祝全市人民新年快乐!**