



铁肩担正义 拳拳爱民情

——滨城区北镇城管大队忠诚履职服务群众侧记

滨州日报/滨州网记者 田中岳 通讯员 魏玮 王海波

冬日,数九寒天,滴水成冰。夏天,骄阳似火,酷暑难耐。如果整日“窝”在冬暖夏凉的办公室里,该是多么惬意的事。然而,对于城管执法人员来说,大街小巷才是真正意义上的“办公室”。

近年来,滨城区北镇街道城管执法大队坚持严管厚爱,文明执法,以真诚的为民情怀,扑下身子为群众办实事,用实际行动在百姓中赢得了良好口碑。

打造过硬队伍,拆除违建、治理违章有真情、不手软

执法要懂法,打铁还需自身硬,要想为民办实事,首先要有一支过硬的队伍。大队始终坚持集中开展理论学习,学政治理论、法律法规、条文条例,用理论武装队员头脑,夯实为民服务的思想基础;学执法规范、执法案例、执法技巧,让文明执法、人性管理成为队员的执法习惯。集中开展军事训练,练队列动作、练应急处突,磨砺队员的意志,塑造良好的形象,在人民需要的关键时刻,顶得上去、战之能胜。

违章建设就像长在城市肌体上的一颗颗毒瘤,侵占了群众的利益,助长了歪风邪气,损伤了城市形象。北镇街道以“城管+”思维,建立立体化违建防控和处置机制,实现了对小区、村居、单位违章建设的有效掌控和精准打击。“城管+村警”刚柔相济促拆违,“城管+物业”里应外合促拆违,“城管+部门”多元联动促拆违。经过宣传、调解,签订自拆协议126份,化解矛盾20余起,既做到依法拆迁,又做到有情操作。而对于建筑体量大、负面影响大、群众意见大的违章建设,做到“零容忍”“出重拳”“出快拳”。多次实施“雷霆”行动,一举拆掉黄河六路霸占七年的大体量违章建筑一处;拆除铁匠煤灰厂沿街房屋10间、院内房42间,破损地面3000平方米,清运粉煤灰4万余吨。开展“港龙公馆”拆违集中行动,恢复楼道内消防通道、连廊18处。截至目前,该大队共排查违建398处、16870平方米,分类建立档案147份,拆除违建136处、2万余平方米。

在创城工作中,城管大队发现六街市场有摊贩违章占道进行烧烤,空中烟雾缭绕,造成过往车辆严重拥堵。队员们反复劝导后,摊贩不仅没有离开的意思,还在行贿被拒绝后,用电话纠集三名同伙持刀赶到现场暴力抗法。城管队员们见状,义正辞严地指出暴力抗法的后果,呵退了违章摊贩,有力地震慑了占道经营人员。与此同时,城管大队在各大市场设置了举报箱、违法违章公示栏,随时曝光违规经营行为。加大对乱摆、乱搭、乱贴、乱倒、乱堆、乱停等“六乱”现象治理力度,使市场营商环境有了明显改观。

将管理寓于服务中,呵护小摊贩的同时保护环境整洁

工作中,北镇城管大队精心呵护北镇美丽的“羽毛”,坚守碧水蓝天“高颜值”。先后组织联合执法行动16次,整治物流企业18家、餐饮企业300余家,取缔燃煤锅炉97台,整改、提升“小散乱污”企业395家,清运粉煤灰1.8万吨、白色固体废物2.6万吨。取缔非法加油站15家,整改4家,有效改善了空气质量,消除了安全隐患,居民无不拍手称快。

流动摊贩大多是社会弱势群体,为解决困难群众的生计问题,街道执法大队坚持以人为本,将管理寓于服务之中。针对地域不同消费人群的需要,努力在“疏”上做文章。街道城管大队经多方协调,在黄河二路渤海三路、黄河二路渤海五路附近,设立了“老北镇烧烤城”、“五四商贸烧烤城”两个集中经营点,接纳露天烧烤和流动小炒集中经营,目前已安排经营摊位146处。

在此基础上,开辟了郝家农贸市场、耿家农贸市场、苏家农贸市场、六街农贸市场4个“农副产品售卖展销点”。对季节性农副产品免收摊位管理费,向流动摊贩发放“辖区农贸市场示意图”,引导流动商贩进入农贸市场进行合法经营。同时,对疏导点实行统一管理,定点、定时、规范经营,并做到“三统一”,即统一摊位面积、统一经营时间、统一经营标



分管领导带队巡逻



护航棚户区改造



配合安监联合执法



城管大队联合公安、国土、规划统一行动,一举拆掉黄河六路霸占七年的大体量违章建筑一处



扑火救灾彰显担当



群众为扑火救灾的城管队员送上锦旗



整治小散乱污企业



整治室外乱摆乱放



取缔非法生产作坊

识。每个疏导点确定一至两名管理人员和执法人员、配备保洁人员,确保疏导点内做到“四不”,即不挡道、不扰民、不乱扔垃圾、不乱倒污水。此举既满足了流动商贩的生计需求,又保障了街道秩序井然,道路畅通。

例行巡逻时突遇大火,执法人员们不顾个人安危灭火救人

今年3月份的一天晚上,北镇执法小分队例行巡逻,走到渤海六路、黄河六路和七路之间的“一九和平烧烤涮肚吧”时,发现厨房内有大量浓烟,接着明火燃烧起来,瞬间火苗已窜出屋顶。

情况紧急,执法人员迅速到达现场,启动应急预案,疏导店内所有人员,同时拨打119,接着用脸盆、水桶等容器提水灭火控制火势蔓延。当得知临店内还有一位半身瘫痪的老太太时,大队长刘伟带领一名中队长踹开老人房间的门,用被子包裹好老人,将其抱到执法车上。并打开暖风,安排一名队员在车上安慰惊魂未定的老人,直到老人的儿子赶到现场,安全地把老人送到儿子车上。五分钟后,消防车辆赶到,执法人员们又全力以赴配合消防队员扑灭了大火。



飒爽英姿展风采